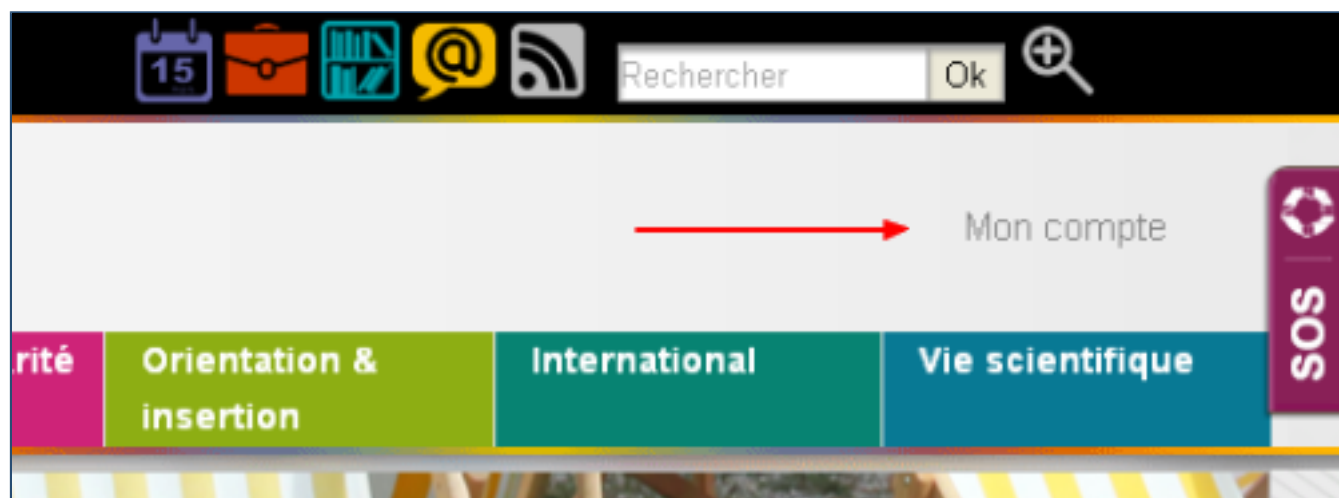


Vous avez perdu votre mot de passe?

Prérequis : Avoir défini une adresse mail de secours lors de l'activation de votre compte. Si vous ne l'avez pas fait, il faut vous rendre en K105 muni de votre carte d'étudiant afin de recevoir une nouvelle clé d'activation.

Rendez vous sur le site étudiant (<http://etu.u-bordeaux-montaigne.fr>) et cliquez sur **Mon compte** en haut à droite.



Suivez les instructions de l'encart **Mot de passe oublié** à gauche de l'écran en y mettant soit votre identifiant qui se trouve sur votre certificat étudiant soit votre numéro INE qui se trouve sur votre carte d'étudiant.

Vous recevrez un courrier sur votre adresse personnelle de secours. N'oubliez pas de surveiller votre dossier de courrier indésirable si vous ne voyez rien arriver. Ce courrier électronique que vous recevrez contient une nouvelle clé d'activation qui va vous permettre de remplir les champs de la page **Mon compte**.

MON COMPTE

Cette application va vous permettre d'activer votre compte, de modifier votre mot de passe personnel ou de définir une adresse mail de secours pour la perte de mot de passe.

Identifiant :

Mot de passe / clé d'activation :

Si vous n'avez jamais activé votre compte

Un identifiant et une clé d'activation vous ont été remis sur la feuille contenant les certificats de scolarité. Authentifiez-vous ici avec ces éléments. Vous serez alors invité(e) à choisir un mot de passe.

Une fois celui-ci choisi, utilisez-le pour ouvrir une session sur les ordinateurs de l'université et pour accéder à vos services numériques.

Mot de passe oublié ?

Envoi d'une nouvelle clé d'activation par mail

Ce service va vous permettre de recevoir à votre adresse de courrier électronique de secours une nouvelle clé d'activation. Celle-ci vous permettra de vous authentifier sur l'application "Mon compte" et de choisir un nouveau mot de passe.

Cela n'est possible que si vous avez défini au préalable une adresse personnelle de secours dans "Mon compte". Dans le cas contraire, vous pouvez vous adresser au personnel de la salle K105 ou utiliser le [formulaire d'assistance](#).

Saisissez votre **identifiant** (exemple : jmsat001) ou votre **numéro INE** et validez.

Il vous est ensuite demandé de choisir un nouveau mot de passe, d'au moins 10 caractères, dont deux caractères non-alphabétiques, c'est-à-dire des chiffres ou des signes de ponctuation.

MON COMPTE

Choisissez votre mot de passe personnel

Le mot de passe :

- doit être composé de **10 caractères minimum**,
- ne doit pas comporter de **caractères accentués**,
- doit comporter au moins **deux caractères non-alphabétiques**.

Attention, certains caractères trop particuliers sont refusés.

Mot de passe :

Faible Moyen Fort

Confirmation :

Adresse mail de secours :

Si vous possédez une adresse mail personnelle, vous pouvez l'indiquer ici. Ainsi nous pourrons vous envoyer directement le nécessaire pour réactiver votre compte en cas de perte de mot de passe. Votre adresse personnelle restera confidentielle et sera utilisée uniquement pour vous transmettre une nouvelle clé d'activation.

Valider

Abandonner